

## YLEISET KÄYTTÖEHDOT

**Voimassa alkaen:** 1.4.2026

**Palveluntarjoaja:** Soteosaajat Oy (Y-tunnus 3470845-3)

**Palvelu:** Arwia, jatkossa "Palvelu"

---

### 1. Yleistä

Nämä käyttöehdot koskevat Palvelun käyttöä ja sitovat kaikkia käyttäjiä. Palvelua voivat käyttää sekä:

- **Sosiaali- ja terveysalan palveluntuottajat** (jäljempänä "Palveluntuottaja")
- **Palveluntuottajien tuottamien palveluiden ostajat ja ajanvaraajat** (jäljempänä "Asiakas")

Käyttämällä Palvelua käyttäjä hyväksyy nämä ehdot.

---

### 2. Palvelun kuvaus

Palvelu toimii alustana, jossa:

- Palveluntuottajat voivat tarjota sosiaali- ja terveysalan palveluitaan asiakkailleen
- Asiakkaat voivat varata palveluaikoja, vertailla palveluntarjoajia ja myöhemmin maksaa palveluista
- Palveluntarjoaja toimii teknisenä alustana, **ei hoidon tai palvelun tuottajana eikä palveluntarpeen arvioijana.**

Palvelun kautta tehty sopimus syntyy **Palveluntuottajan ja Asiakkaan välille.**

---

### 3. Palvelun rooli

Palveluntarjoaja:

- tarjoaa teknisen alustan (Arwia) ajanvarauksille
- ei vastaa palveluntuottajien pätevyydestä, laillisuudesta tai palvelun sisällöstä. Palveluntuottajan rekisteröityminen terveydenhuollon palveluntarjoajaksi tarkistetaan Palveluntuottajan aloittaessa Palvelun käytön. Mikäli Palveluntuottajan koulutus, pätevyys tai palvelun sisältö muuttuu, hän on velvollinen ilmoittamaan

siitä Palveluntarjoajalle ja päivittämään nämä tiedot Palveluun. Palveluntarjoaja ei seuraa pätevyys- tai koulutuksia.

- ei vastaa hoito- tai palvelusuhteista syntyvistä vahingoista

Palveluntuottaja vastaa, että:

- sillä on tarvittavat koulutukset, luvat ja valtuudet
  - sen antama tieto on ajantasaista ja totuudenmukaista
- 

#### 4. Käyttäjän velvollisuudet

Käyttäjä sitoutuu:

- antamaan oikeat henkilötiedot
- käyttämään palvelua lainmukaisesti
- olemaan haittaamatta Palvelun toimintaa

Palveluntuottaja sitoutuu lisäksi noudattamaan:

- tietosuojalainsäädäntöä
  - sosiaali- ja terveysalan ammattivaatimuksia
  - ammatillista salassapitovelvollisuutta
- 

#### 5. Maksut ja peruutusehdot

Palvelussa näkyvät palveluiden hinnat ovat Palveluntuottajan määrittelemiä. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hinnoitteluaan.

Alusta ei peri henkilöasiakkailta maksuja aikojen varaamisesta tai muusta alustalla tapahtuvasta toiminnasta.

Asiakkaan **peruutus- ja muutosoikeudet** määräytyvät Palveluntuottajan peruutusehtojen mukaan. Peruutusehdot on määritetty ajanvarauksen tiedoissa. Kun asiakas varaa ajan, hän sitoutuu palveluntarjoajan määrittämiin peruutusehtoihin.

---

#### 6. Immateriaalioikeudet

Palvelun nimi, ohjelmisto, tekstit, kuvat ja muu sisältö ovat Palveluntarjoajan omaisuutta. Käyttäjä saa käyttää Palvelua vain sen normaaliin käyttöön tarkoitettuihin tarkoituksiin.

---

## 7. Vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja **ei vastaa**:

- palveluntuottajien toiminnasta
- hoitovirheistä
- palvelukatkoksista
- teknisistä häiriöistä
- soveltumattomuudesta tiettyyn tarkoitukseen

Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuluttajansuojalain ja muun pakottavan lainsäädännön sallimaan enimmäismäärään.

---

## 8. Muutokset käyttöehtoihin

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Palvelussa. Palvelun käytön jatkaminen muutosten jälkeen merkitsee muutosten hyväksymistä.

---

## 9. Luvat ja suostumukset

Asiakas antaa ottaessa Palvelun käyttöön luvan Palvelulle lähettää hänelle Palvelun käyttöön liittyviä viestejä joko tekstiviestillä, sähköpostilla tai molemmilla.

---

## 10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sovellettava laki: **Suomen laki**

Mahdolliset riidat ratkaistaan Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa, ellei pakottava lainsäädäntö muuta edellytä.